mobility by COLAS

Moov' hub

Service de MaaS sur le territoire de Paris-Saclay

1. Client

Etablissement Public d'Aménagement de Paris-Saclay (EPA Paris-Saclay).

2. Contexte

L'ambition de l'EPA Paris-Saclay est de créer la ville durable et intelligente. L'EPA Paris-Saclay, en partenariat notamment avec la Communauté d'agglomération Paris-Saclay, se positionne ainsi comme un des pilotes du déploiement des premiers services mutualisés et innovants, alliant mobilité et numérique.

Les nouvelles places de parkings construites dans le campus sont pour l'essentiel intégrées aux nouvelles constructions, donc en souterrain ou en ouvrage. Afin de rendre plus visible l'offre existante et favoriser la mutualisation de places, l'EPA Paris-Saclay a désigné un groupement pour l'accompagner dans la conception de services innovants et réplicables, améliorant la gestion du stationnement et optimisant la mutualisation des espaces, dans un premier temps, en proposant d'autres services de mobilité à l'échelle du territoire dans un deuxième temps.

3. Objet du contrat

Développer, expérimenter et exploiter un service innovant de MaaS, portant sur la gestion intelligente et mutualisée du stationnement sur le campus urbain de Paris-Saclay et l'intégration d'autres services de mobilité.

4. Solutions, prestations et résultats

Le service Moov'Hub est adapté aux enjeux des collectivités présentes sur Paris-Saclay, avec comme premier angle d'attaque le stationnement, pierre angulaire du changement de comportement des citoyens. Toutes les mécaniques d'un MaaS y sont intégrées : unicité de paiement, gestion de la tarification, information usager intégrée, contractualisation avec les partenaires et avec les opérateurs de services, etc.

Moov'hub apporte un accès unique à un panel de services aux 4 principales parties prenantes locales.

- Aux usagers :
  - ✓ Être informés à tout moment de la disponibilité des places de stationnement public et privé ainsi que des services qui leur sont associés (horaires, tarifs, accessibilité mobilité réduite, possibilité de recharge électrique et disponibilité),
  - ✓ Réserver et payer sa place de stationnement de manière dématérialisée,
  - ✓ Bénéficier d'un programme de fidélité (ludification),
  - ✓ Être guidés dynamiquement vers une place correspondant à leur besoin ou se voir proposer des alternatives à l'usage de la voiture individuelle notamment en cas de congestion (parking relais, covoiturage, transports en commun),
  - ✓ Prolonger sa durée de stationnement à distance.

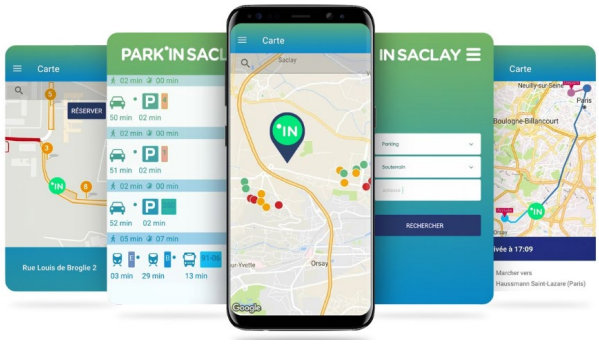
- À des Partenaires-Tiers, organismes publics ou privés qui décident de participer au service :
  - ✓ Administrer et gérer l'offre de services mise en visibilité,
  - ✓ Organiser une mutualisation contrôlée des places inoccupées dont ils assurent la gestion,
  - ✓ Visualiser via des indicateurs les usages sur ces places initialement inoccupées,
  - ✓ Percevoir des revenus complémentaires.

- À l'EPA Paris-Saclay et aux collectivités - la communauté d'agglomération Paris-Saclay et les communes de Gif-sur-Yvette, Orsay, Palaiseau :
  - ✓ Suivre précisément les usages liés à la mobilité sur le campus (reporting détaillé et suivi des indicateurs),
  - ✓ Faciliter le contrôle du stationnement payant sur voirie,
  - ✓ Mesurer la performance du service.

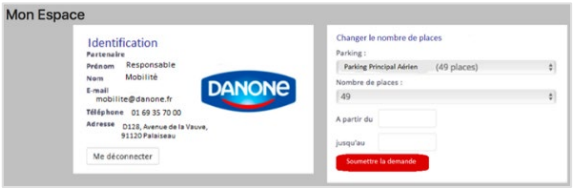
- Aux entreprises :
  - ✓ Réflexion sur l'intégration de Park In Saclay dans le PDIE des entreprises du plateau Paris Saclay (Forfait Mobilité Durable),
  - ✓ Etre intégrées et profiter de la mutualisation au titre d'un Partenaire Tiers.

Véritable plateforme de services, fonctionnant en Marketplace, Moov'hub offre une vision générale sur la mobilité et précise sur la mutualisation du stationnement public et privé au travers des outils suivants :

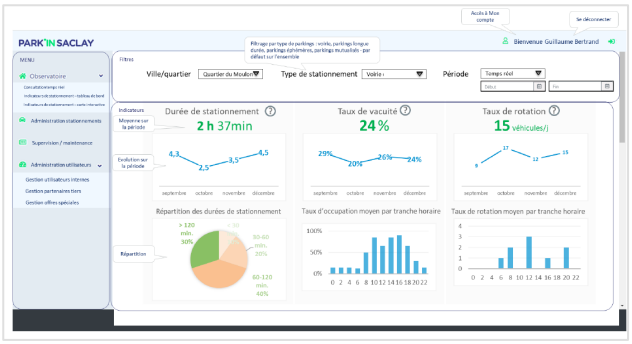
- Une application numérique incitative nommée « Compagnon de mobilité », destinée aux usagers ainsi qu'un site internet accessible depuis tous les supports, qui offre de multiples services de mobilité dont la mutualisation du stationnement,

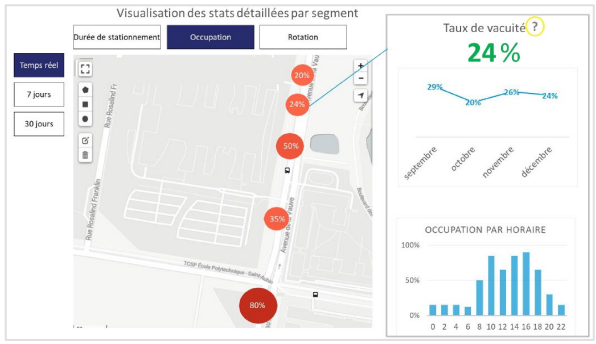


- Un portail de gestion pour les Partenaires-Tiers, leur permettant de gérer dynamiquement leur offre de stationnement et les revenus ainsi générés,



- Un portail de pilotage pour l'EPA Paris-Saclay, donnant accès à l'ensemble des données collectées sur site permettant ainsi d'appréhender l'efficacité des outils déployés et d'améliorer la gestion de toute l'offre de stationnement disponible sur le territoire.





La solution Moov'Hub apporte ainsi une approche transversale entre les services de mobilité en cohérence avec la stratégie numérique du territoire. Elle permet de proposer des solutions alternatives de mobilité intégrant toutes les services existants sur le territoire.

Par ailleurs, différents équipements numériques installés sur voirie et dans les parkings privés ou en ouvrage seront expérimentés en phase de R&D, offrant à l'usager le choix de se diriger vers des places réservées ou non, de courte ou longue durée et donnant la possibilité de payer de façon dématérialisée.

Une expérimentation complémentaire sera menée avec la création d'une place modulable intégrant la technologie de marquage lumineux dynamique Flowell. Celle-ci devra permettre de tester différents cas d'usages (stationnement simple, livraison, déménagement) auprès de différentes cibles (résidants, visiteurs, professionnels).

5. Durée

Juin 2018 – Juin 2023 : 5 ans (2 ans de phase R&D + 3 ans de phase exploitation)

6. Cadre contractuel

Partenariat d'innovation