

Régulation des flux de camions des chantiers du Village Olympique Paris 2024 pour améliorer la mobilité

1. Client

Société de Livraison des Ouvrages Olympiques (SOLIDEO).



2. Contexte

La construction du Village des Athlètes pour les JOP de Paris 2024 aura lieu de 2021 à 2024, générant ainsi des impacts considérables sur la circulation et plus largement la qualité de vie dans le nord-ouest Parisien. Ces chantiers devront à la fois être livrés efficacement, mais également générer un minimum de nuisances pour les personnes vivant ou circulant dans cette zone, afin d'être acceptés.



3. Objet du contrat



Mise en place, déploiement et exploitation sur une durée minimale de 15 mois d'un service de régulation des flux logistiques du « dernier kilomètre », grâce à l'utilisation de la solution Qievo.

4. Solutions, prestations et résultats

Mobility by Colas a su composer un groupement apte à fournir une réponse technique et organisationnelle à la hauteur de ce projet. Il était en effet nécessaire de regrouper diverses expertises pour réaliser les différentes missions :



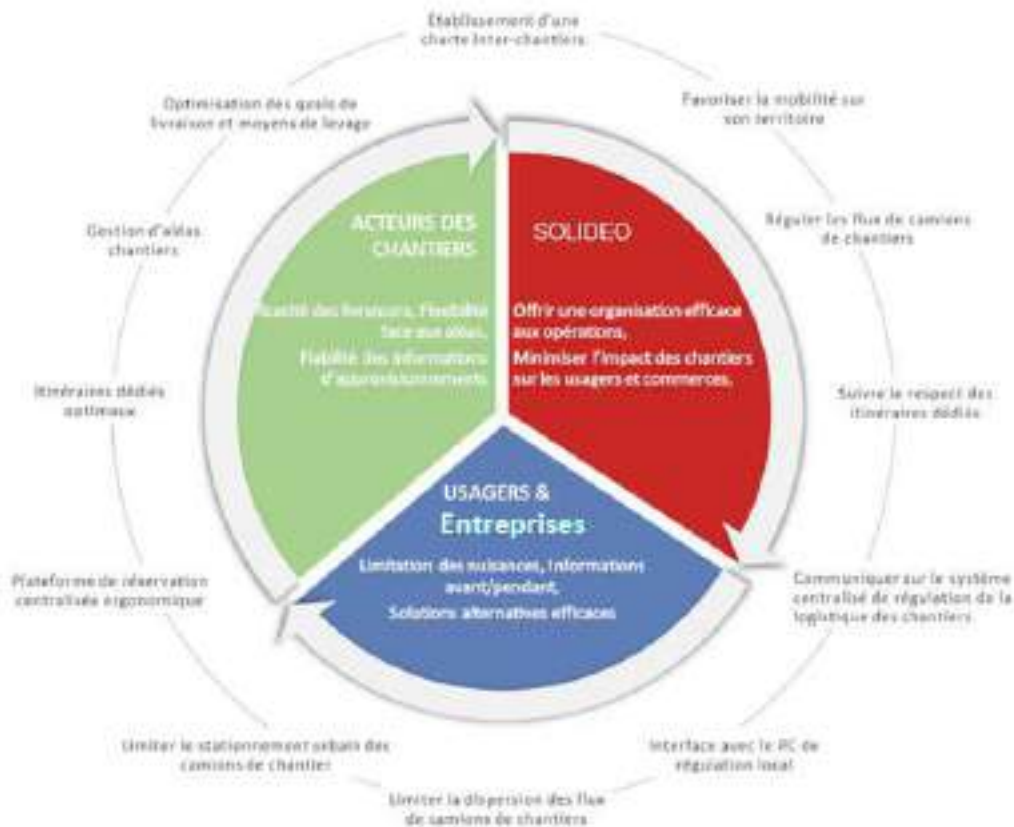
Le contrat cadre porte sur l'organisation de la logistique du « dernier kilomètre » associée aux différents chantiers de construction du Village des Athlètes, situé sur les communes de Saint-Ouen, Saint-Denis et L'Île-Saint-Denis, au nord de Paris. Il vise à apporter aux entreprises participant à la réalisation des travaux ou aux opérations qui leur sont liées, un service d'organisation des livraisons en « juste à temps » réduisant ainsi les perturbations, nuisances et impacts dans les quartiers concernés.

Mobility by Colas coordonnera l'organisation des livraisons au plus près des besoins des entreprises grâce à sa solution sur mesure Qievo, dédiée à l'optimisation de la mobilité autour des chantiers en zone urbaine dense. Cette solution est un service digital basé sur un poste de commande central opéré par des agents en lien avec les chantiers et les livreurs. Son approche en écosystème décloisonne les métiers de la logistique, de la gestion de trafic et de l'infrastructure.

En régulant les flux logistiques du « dernier kilomètre », Qievo contribuera à limiter les impacts notamment sur la qualité de vie des riverains et sur l'environnement. Elle aura pour effet d'assurer :

- la sécurité des riverains et des chauffeurs/livreurs,
- une meilleure qualité de l'air et une réduction de l'empreinte carbone,
- une diminution des nuisances liées aux livraisons dans le domaine public,
- un apaisement de la mobilité urbaine.

La solution déployée permet ainsi de répondre aux attentes des parties prenantes :



La solution proposée par le groupement repose sur :

- 📍 **SOLIDEO LOGISTIQUE** - Une plateforme centralisée de planification en ligne et un outil de logistique propre aux chantiers
- 📍 **SOLIDEO TRANSPORT** permet de suivre les livraisons en temps réel
- 📍 Un **outil de pilotage/reporting** à destination du Logisticien SOLIDEO et de la SOLIDEO permettant de suivre en temps réel les indicateurs de performance du service
Un **outil d'alerte automatique de stationnement** pour éviter les comportements inadaptés des livreurs
- 📍 **SOLIDEO MOBILE**, un **guidage** facilitant le cheminement des camions de livraison, avec des **notifications anticipées vers les livreurs en cas d'aléas sur la zone du village olympique**.
- 📍 Une **plateforme connectée** avec l'ensemble des équipements sur les aires : matériel informatique des agents sur l'aire déportée et panneau à message variable
- 📍 Une **équipe opérationnelle aguerrie et adaptée aux flux des livraisons**

5. Durée

- ✔ Mai 2021 – Août 2022 : 15 mois + durée complémentaire optionnelle de 2 jusqu'à 33 mois

6. Cadre contractuel

- ✔ Marché public de prestations de services

7. Aspect innovant / Retour d'expérience

Le gain et la réalisation de ce marché font suite à la réussite du projet Reguly sur la Part-Dieu. Le service Qievo pour la SOLIDEO s'appuie ainsi sur l'expérience acquise en termes de gestion de planning unifiée multi-chantiers, en lien avec des matériels présents sur une aire de régulation déportée, et la gestion de la relation avec les chauffeurs/livreurs et les opérations.

Cette solution a également su évoluer techniquement et fonctionnellement pour intégrer une application mise à disposition des chauffeurs/livreurs, leur facilitant ainsi le guidage temps-réel de leur point de livraison jusqu'à l'aire de régulation, puis de l'aire jusqu'à l'entrée de la zone du Village des Athlètes. Cette application permettra aussi d'avoir un lien direct avec les chauffeurs/livreurs pour pouvoir notamment les informer et les réorienter en cas d'aléa (trafic, chantier, ...). C'est également un complément opérationnel certain pour apporter une vision temps réelle au gestionnaire central de l'emplacement réel des camions devant effectuer une livraison sur zone. C'est enfin, d'un point de vue plus analytique, la possibilité pour la SOLIDEO comme pour l'exploitant du système d'obtenir des rapports précis sur l'utilisation réelle des itinéraires, des aires, les stationnements gênants, les temps de roulage évités, les redirections opérées, et encore d'autres KPIs clés pour opérer puis dresser un bilan de ce système dans son ensemble.