

Opéliv, la plateforme qui facilite les livraisons en centre-ville

La Ville expérimente actuellement une **plateforme de planification collective des livraisons**. Cette solution, qui permet une meilleure coordination des commerçants, devrait profiter également aux transporteurs et surtout aux habitants, par la réduction **du trafic et l'amélioration du stationnement**.

Apaisier et fluidifier le trafic dans le centre-ville d'Aubervilliers : tel est l'un des objectifs que s'est fixés la Ville dans le cadre du dispositif Quartiers métropolitains d'innovation (QMI), porté par la Métropole du Grand Paris et son agence d'innovation Paris&Co (voir *Les Nouvelles d'Auber* n° 86) pour améliorer le cadre de vie à Aubervilliers. Parmi les solutions retenues, la plateforme Opéliv (pour « Opération livraison »), en cours de déploiement auprès d'une trentaine de commerçants volontaires, vise à optimiser collectivement les livraisons dans les rues du cœur de ville, notamment rue du Moutier, rue du Docteur-Pesqué, rue Charron et rue Achille-Domart. « Les zones de livraison sont trop souvent encombrées alors qu'elles devraient être libres, constate Dominique Dandrieux, adjoint au Maire délégué au Commerce et à l'Artisanat. Opéliv doit permettre une meilleure organisation des livraisons et faciliter leur coexistence avec la vie urbaine. »

« Un centre-ville plus fluide et plus agréable »

UN « DOCTOLIB DES LIVRAISONS »

Le principe du service est simple : les commerçants qui attendent une livraison réservent en ligne, via une application mobile ou un site internet, un créneau de 30 minutes pour la réception de leurs marchandises. Ils peuvent indiquer leurs préférences, partager les coordonnées

GPS de la place de stationnement souhaitée, puis transmettre ces informations à leur transporteur habituel. Le service (en phase de test) fonctionne comme un calendrier partagé des livraisons.

Développée par Mobility by Colas, filiale du groupe Colas, la solution est dérivée de Qjevo, un outil de régulation logistique déjà utilisé pour les chantiers, et qui a fait ses preuves notamment pour la construction des sites olympiques entre 2021 et 2024. « Cette plateforme nous a permis d'éviter l'arrivée simultanée de dizaines de camions, explique Xavier Duval, chef de projet. À Aubervilliers, nous expérimentons une déclinaison de cette solution qui s'adapte aux besoins du centre-ville. L'idée est de passer d'une logique de "flux poussés", où les transporteurs livrent sans coordination, à une logique de "flux tirés", où les créneaux sont planifiés selon les contraintes locales. »

FAIRE RESPECTER LES PLACES DE LIVRAISON

Au-delà de l'innovation technique, Opéliv se veut avant tout un levier d'organisation collective. « Il s'agit d'abord d'imputer un changement dans la façon de travailler, insiste Xavier Duval. Je rencontre les commerçants un à un pour comprendre leurs besoins, les accompagner dans la prise en main de l'outil et favoriser le dialogue entre eux, leurs trans-



» Photo d'illustration

porteurs et les services municipaux. » Pour la Ville, l'enjeu est d'avoir une meilleure connaissance des pratiques locales. « Opéliv va nous permettre de recueillir des données fiables sur les volumes et les besoins de livraison, utiles pour anticiper les flux et mieux répartir l'usage de l'espace

public », note Carla Rolland, chargée de mission Ville durable à la direction de l'Environnement. Du point de vue des commerçants, cette meilleure coordination ne pourra produire ses effets qu'à condition de garantir l'accès effectif aux places réservées en amont. « C'est une bonne idée de pouvoir s'organiser entre nous, reconnaît Ryad Kerkour, gérant du restaurant L'Oliveraie. Mais tant que des automobilistes stationneront impunément sur les places de stationnement réservées aux livraisons, les camions n'auront d'autre choix que de se garer en double file et de bloquer toute la rue le temps de décharger. » La situation est d'autant plus critique que plusieurs chantiers d'envergure dans l'hypercentre se profilent d'ici l'été. « Après les travaux de la rue du Moutier, ceux de l'avenue de la République liés au chantier de la future gare de la ligne 15 du métro débuteront cet été, pointe Behra Madi, manager de centre-ville. Dans ce contexte, il devient indispensable de sanctuariser les zones de livraison. » L'enjeu est d'importance car mieux organiser les livraisons, c'est aussi rendre le centre-ville plus fluide et plus agréable à vivre au quotidien.

Christophe Duthell



© DR